

Αγαπητέ μας πελάτη

Σας ευχαριστούμε πολύ για την εμπιστοσύνη σας στην εταιρία μας για τις φετινές σας διακοπές. Να είστε σίγουροι ότι έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε

Για το σκοπό αυτό:

- Έχουμε αναπτύξει ένα πρωτόκολλο καθαρισμού βάσει των απαιτήσεων του ΕΟΔΥ, και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και της Diversey, με την επιμέλεια εξειδικευμένου συμβούλου σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας τουριστικών/ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων. Στο εφαρμοζόμενο πρωτόκολλο δίνεται έμφαση στον καθαρισμό των εστιατορίων, των μπαρ, των κοινόχρηστων χώρων, ενώ έχουμε τοποθετήσει παντού αντισηπτικά.
- Για να ελαχιστοποιήσουμε τους κινδύνους, έχουμε προσαρμόσει τις διαδικασίες μας για την παραγγελία, προετοιμασία, παράδοση, κατανάλωση και πληρωμή υπηρεσιών φαγητού και ποτού σε όλους τους χώρους παραγωγής τροφίμων και εστίασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του HACCP και του ΕΦΕΤ.
- Έχουμε πάρει προστατευτικά μέτρα προστασίας για το σύνολο του προσωπικού μας, ενώ το σύνολο του προσωπικού μας εκπαιδεύεται συστηματικά.
- Έχουμε μειώσει τον αριθμό των επισκεπτών: λιγότερα τραπέζια, μεγαλύτερες αποστάσεις στις ομπρέλες, λιγότερα έπιπλα, σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, προκειμένου να διατηρούμε ασφαλείς αποστάσεις.
- Παρέχουμε τη δυνατότητα πρόσβασης στους καταλόγους των προϊόντων μας (menus) ανέπαφα, με το σκανάρισμα του QR code, που βρίσκεται στα τραπέζια μας.
- Ενισχύσαμε τις ηλεκτρονικές πληρωμές, ενώ μπορείτε να απολαύστε παντού το wifi.
- Έχουμε αυξήσει τις δειγματοληψίες και θέματα, που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων.
- Ζητάμε τις ιδέες σας με ανοικτό διάλογο για να φτιάξουμε καλύτερο ακόμη τον χώρο μας στις νέες αυτές συνθήκες, ενώ το προσωπικό μας είναι έτοιμο να βοηθήσει στην πλήρη εφαρμογή των μέτρων. Ενημερώστε μας για οποιαδήποτε παράπονο.

Από τη μεριά σας ζητάμε

1. Τη τήρηση των μέτρων καθαριότητας και προσωπικής υγιεινής
2. Τη τήρηση των κοινωνικών αποστάσεων και τον περιορισμό μεγάλων συναθροίσεων ενώ είναι σημαντικό να γίνεται και χρήση μάσκας
3. Η κοινωνική απόσταση 1,5 μέτρων πρέπει να τηρείται και σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους μεταξύ των ατόμων τα οποία δεν διαμένουν στο ίδιο κατασκηνωτικό μέσο ή δεν ανήκουν στην ίδια οικογένεια/ παρέα.

4. Στις εγκαταστάσεις των εσωτερικών στεγασμένων κοινόχρηστων χώρων του κάμπινγκ θα πρέπει να διατηρείται η κοινωνική απόσταση με υιοθέτηση μέτρων ειδικής σήμανσης και ελεγχόμενης εισόδου, ώστε να υπάρχει ελάχιστη απόσταση 1,5 μέτρων μεταξύ των ατόμων, τα οποία ταυτόχρονα θα κάνουν χρήση της υφασμάτινης μάσκας.

Για τις θέσεις των κατασκηνωτικών μέσων έχουν προβλεφθεί τα παρακάτω:

- Η απόσταση μεταξύ κάθε μορφής κατασκηνωτικού μέσου (τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα, σκηνές, κτλ.) θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 5 μέτρα από την πόρτα εισόδου του κατασκηνωτικού μέσου και 3 μέτρα από κάθε άλλη πλευρά του. Εναλλακτικά πρέπει ο αριθμός πελατών συμπεριλαμβανομένων και των μόνιμων πελατών να μειωθεί κατά 20% από την εγκεκριμένη δυναμικότητα σε άτομα, υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι προαναφερόμενες αποστάσεις 5 μέτρων και 3 μέτρων. Η κοινωνική απόσταση των 1,5 μέτρων μεταξύ των ατόμων που δεν μένουν στο ίδιο κατασκηνωτικό μέσο ή οικίσκο ή δεν ανήκουν στην ίδια οικογένεια/ παρέα πρέπει επίσης να εξασφαλίζεται σε όλους τους χώρους

Στην περίπτωση που νιώσετε κάποια αναπνευστική δυσφορία, πυρετό, υπερβολική κόπωση παρακαλούμε καλέστε στο 2510245918

Με τη σειρά μας θα κάνουμε τα παρακάτω βήματα

1. Καλείται ο ιατρός με τον οποίο συνεργάζεται το τουριστικό κατάλυμα για αξιολόγηση του περιστατικού όπως ορίζεται από τον νόμο – Παρακαλούμε ενημερώστε τη Reception
2. Η Reception ενημερώνει τον υγειονομικό υπεύθυνο κ. Χρήστο Μυλωνά
3. Το κόστος βαρύνει αποκλειστικά εσάς
4. Αν ο ασθενής έχει επείγουσα ανάγκη νοσηλείας, παρουσιάζει σοβαρή κλινική εικόνα, διακομίζεται προς την οικεία μονάδα υγείας, ως ύποπτο κρούσμα COVID-19. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης περιστατικού COVID-19 από τις υγειονομικές υποδομές της περιοχής πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για μεταφορά του ασθενή (ΕΚΑΒ, πλωτό ασθενοφόρο, αεροδιακομιδή) στην πλησιέστερη μονάδα υγείας όπου μπορεί να το διαχειριστεί.
5. Αν ο ασθενής εμφανίζει ήπια κλινική εικόνα, λαμβάνεται από τον ιατρό δείγμα για εργαστηριακή επιβεβαίωση COVID.
6. Εφόσον το περιστατικό αξιολογείται ως πιθανό COVID-19 από τον εξετάζοντα ιατρό, ο υγειονομικός υπεύθυνος μας επικοινωνεί ΑΜΕΣΑ με τον ΕΟΔΥ στα τηλέφωνα **210 5212054** ή τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό **1135** (όλο το 24ωρο), για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.
7. Ο ασθενής με ήπια κλινική εικόνα παραμένει στο χώρο του, μέχρι τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του εργαστηριακού ελέγχου.
8. Κατά την ως άνω αναμονή, αποφεύγεται η είσοδος τρίτων, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος προσωπικού του καταλύματος συνιστάται να ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με το πιθανό κρούσμα.
9. Αν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID, μεταφέρεται στο ειδικό camping καραντίνας αν παρουσιάζει ήπια κλινική εικόνα και αντιμετωπίζεται ως επιβεβαιωμένο

κρούσμα COVID-19 εκτός νοσοκομείου ή μεταφέρεται σε υγειονομική μονάδα η οποία θα φιλοξενεί τους ασθενείς με COVID-19 αν χρήζει νοσηλεία. Αν δεν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, αντιμετωπίζεται στο χώρο του camping με τις οδηγίες του εξετάζοντος ιατρού.

10. Ο ασθενής μεταφέρεται με ΜΑΠ με ιδιωτικό μεταφορικό μέσο.
11. Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει (π.χ. σύζυγος), πρέπει να χορηγηθεί στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και να του συστηθεί να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή (π.χ. σάλιο) και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πιει.
12. Πρέπει πάντα να καταγράφονται τα στοιχεία επαφής συγγενικού προσώπου του ασθενή σε περίπτωση που χρειαστεί συναίνεση για επεμβάσεις όπου ο ασθενής δεν μπορεί να επικοινωνήσει.
13. Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός (απλή χειρουργική μάσκα μίας χρήσεως, γάντια) πρέπει να απορρίπτεται σε κάδο και σε καμία περίπτωση να μην ξαναχρησιμοποιείται.
14. Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού πρέπει τα χέρια να πλένονται καλά με νερό και σαπούνι. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο και αποτελεί σημαντικότερο μέσο πρόληψης.

Πώς ορίζεται η στενή επαφή (υψηλός κίνδυνος έκθεσης) με κρούσμα COVID-19 σε camping;

1. Άτομο που είχε άμεση σωματική επαφή με ασθενή με COVID-19 (π.χ. χειραψία)
2. Άτομο με απροφύλακτη επαφή με μολυσματικές εκκρίσεις ασθενή με COVID-19
3. Άτομο που είχε επαφή με άτομο στο ίδιο δωμάτιο με το ύποπτο κρούσμα
4. Άτομο που είχε επαφή «πρόσωπο με πρόσωπο» με ασθενή με COVID-19 σε απόσταση < 2 μέτρα και για ≥ 15 λεπτά
5. Άτομο που παρέμεινε σε κλειστό χώρο με ασθενή με COVID-19 σε απόσταση < 2 μέτρα και για ≥ 15 λεπτά
6. Συνταξιδιώτης στο ίδιο αεροσκάφος, ο οποίος καθόταν σε απόσταση δύο σειρών θέσεων (προς κάθε κατεύθυνση) από τον ασθενή με λοίμωξη COVID-19, άτομα που ταξίδευαν μαζί ή φρόντισαν τον ασθενή και μέλη του πληρώματος που εξυπηρέτησαν το συγκεκριμένο τμήμα του αεροσκάφους όπου καθόταν ο ασθενής.

Κορωνοϊός: Δεν φοβόμαστε - Προστατευόμαστε Ασπίδα μας, η γνώση



Πλένουμε συχνά και σχολαστικά τα χέρια μας με σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα. Γενικά αποφεύγουμε να αγγίζουμε με τα χέρια μας, τη μύτη, το στόμα και τα μάτια μας.



Όταν βήχουμε ή φταρνιζόμαστε, καλύπτουμε το στόμα και τη μύτη μας με τον αγκώνα ή ένα χαρτομάντιλο και πλένουμε αμέσως μετά τα χέρια μας.



Απορρίπτουμε το χαρτομάντιλο, αμέσως μετά τη χρήση, σε κλειστό κάδο.



Αποφεύγουμε τις κοντινές επαφές όταν παρουσιάζουμε συμπτώματα κρυολογήματος (όπως βήχα, πυρετό, καταρροή, πονόλαιμο) ή με άτομα που παρουσιάζουν αυτά τα συμπτώματα και ιδιαίτερα με ηλικιωμένους ή άτομα με χρόνια νόσο.



Αν παρουσιάζουμε συμπτώματα πυρετού, βήχα ή δυσκολίας στην αναπνοή και έχουμε ταξιδιωτικό ιστορικό σε πληττόμενη περιοχή, επικοινωνούμε με το γιατρό μας ή με τον ΕΟΔΥ (τηλ. 2105212054) και παραμένουμε σπίτι μας.



Αν παρουσιάζουμε συμπτώματα κατά τη διάρκεια ταξιδιού, ενημερώνουμε αμέσως το πλήρωμα και αναζητούμε ιατρική βοήθεια.



Πλένουμε τα χέρια μας όταν μαγειρεύουμε, όταν φροντίζουμε ασθενείς, όταν ερχόμαστε σε επαφή με ζώα.



Εμπιστευόμαστε τους ειδικούς και τους επιστήμονες για την πληροφόρησή μας.



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΒΙΟΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΣΙΑΣ



SAARIEK & SIMONETIA
Παρουσία Προστασίας του Πολίτη